

BILAN 2004-2007 du COSSL

**Comité des organismes
sociaux de Saint-Laurent
Septembre 2008**

Évaluation du plan d'action 2004-2007 du COSSL
Réflexion sur la concertation et diagnostic organisationnel du COSSL
Recommandations pour le renforcement du COSSL

Présentation du Comité des Organismes Sociaux de Saint-Laurent

Le Comité des Organismes Sociaux de Saint-Laurent (COSSL) est une table de concertation multi-réseaux et multi-sectorielles. Il regroupe des organismes oeuvrant sur le territoire de l'arrondissement Saint-Laurent et ayant à cœur l'amélioration de la qualité de vie des citoyens et citoyennes de Saint-Laurent.

Le COSSL est né en 1979 afin de mieux répondre aux besoins sociaux de la communauté. À cette fin, les organismes membres se concertent volontairement dans le respect de l'autonomie et des objectifs de chacun. On retrouve des membres issus du milieu communautaire et du loisirs, du milieu public/parapublic, du milieu des affaires et des représentants du monde gouvernemental; tant fédéral, provincial, que municipal.

L'objectif du COSSL est d'intervenir auprès de clientèles spécifiques telles que les jeunes, les femmes, les immigrants, les aînés, etc. pour améliorer leur qualité de vie, mais aussi pour intervenir sur des problématiques spécifiques telles que la sécurité alimentaire pour diminuer les difficultés suscitées par celles-ci. Afin de réaliser ses objectifs, le COSSL a opté pour les moyens suivants :

- Mise en place de comités sectoriels tels que : jeunesse, immigrants, aînés, sécurité alimentaire, petite enfance, femmes et mise en place de plans d'action pour chacun de ceux-ci, visant des actions concrètes pour l'année.
- Mise en place d'une table de concertation centrale se penchant sur les enjeux territoriaux.
- Maintien d'une permanence assurant la coordination et l'atteinte des objectifs du COSSL ainsi que d'une équipe de travail oeuvrant sur différents projets en développement social.

Les comités du COSSL interviennent auprès de clientèles spécifiques ainsi que sur des problématiques particulières auxquelles les clientèles des organismes qui composent les comités peuvent être confrontées afin de diminuer les difficultés qu'elles suscitent. Les membres des comités se réunissent régulièrement afin d'assurer un suivi des différents plans d'action. De plus, les membres des comités élaborent annuellement un bilan de leurs activités faisant état des démarches entreprises, des résultats obtenus et des nouvelles perspectives d'action, qu'ils présentent aux membres du COSSL lors de l'assemblée générale annuelle.

Comités permanents actifs du COSSL (6)

Comité Femmes, Comité Immigrant, Comité Petite Enfance, Comité Jeunesse, Comité Sécurité Alimentaire, Comité Aîné.

Comité permanent non-actif du COSSL (1)

Comité Employabilité

Comités Ponctuels (2)

Semaine d'action bénévole, Paniers de Noël

Présentation du document et objectifs de la démarche.

Le Bilan du COSSL 2004-2007 a été réalisé entre les mois de mars et mai 2008 et comporte 3 parties centrales

- Partie 1 - Évaluation du plan d'action 2004-2007 du COSSL;
- Partie 2 - Réflexion sur la concertation et diagnostic organisationnel du COSSL (Forces, Faiblesses, Opportunités, Menaces et Recommandations);
- Partie 3 - Évaluation et diagnostic des 6 comités permanents du COSSL;

L'objectif principal de la démarche est de donner une image représentative aux membres du COSSL de ce que l'organisme a réalisé durant la période 2004-2007. De plus, le bilan fait ressortir les forces et faiblesses autant que les opportunités ou menaces qui ont influencé le développement du COSSL durant cette période. Enfin, il propose une série de pistes de solutions identifiées durant le processus de consultation pour améliorer les performances et les actions du COSSL. Ce bilan est un **outil de travail** pour nourrir la réflexion qui accompagnera le processus de planification triennale du COSSL prévu pour l'automne 2008.

Méthodologie

Depuis septembre 2007, le COSSL a commencé à planifier les différentes démarches pour évaluer et renouveler son plan d'action triennal. La première partie de ce processus est l'évaluation et le diagnostic du COSSL 2004-2007, présenté dans ce bilan.

Durant les mois de mars et avril 2008, plusieurs actions ont été prises pour consulter les membres du COSSL sur les réalisations des 3 dernières années de la table de concertation, sur les résultats obtenus et sur la santé organisationnelle de la table. Voici la liste des actions entreprises par la chargée de projet en planification triennale.

- Rencontres individuelles régulières avec la coordonnatrice et l'agente de liaison du COSSL.
- Atelier d'évaluation des actions réalisées et diagnostic du COSSL avec chaque comité: Jeunesse, Immigrants, Aînés, Femme, Sécurité Alimentaire et Petite Enfance.
- Entrevues individualisées avec chaque membre du conseil administration de l'organisme sur les résultats atteints entre 2004 et 2007 et sur le diagnostic du COSSL.
- Entrevue avec les responsables des projets d'épicerie communautaire, du comité logement et de la Revitalisation Urbaine Intégrée de Place Benoît.
- Compilation de questionnaires distribués aux membres du COSSL (20 questionnaires ont été remplis).

Les résultats préliminaires de cet exercice ont été présentés à la Table Centrale du COSSL le 2 mai 2008 pour préparer les fondations de la planification triennale qui aura lieu à l'automne 2008.

Par la suite, le bilan 2004-2007 du COSSL a été rédigé par la chargée de projet et révisé par la directrice du COSSL et quelques membres du CA pour finalement vous être présenté dans ce document.

Limites du Bilan

Ce bilan est un outil de travail pour nourrir une réflexion plus profonde qui sera réalisée à l'automne 2008, afin de définir des objectifs et stratégies collectives pour le COSSL entre 2009 et 2012. Il est important de mentionner que ce bilan est un résumé de divers points de vue des membres du COSSL. Certains commentaires peuvent paraître contradictoires, mais en fait, ils démontrent une divergence des points de vue sur certains enjeux. Les participants à l'étude ont fait part de leurs commentaires de façon volontaire et ceux-ci ont été compilés afin de pouvoir démontrer les différents points de vue et positions, en gardant l'anonymat des participants. Ce bilan ne prétend pas être une étude exhaustive, il représente une certaine fondation sur laquelle le COSSL pourra construire sa prochaine planification et continuer d'assurer son développement.

Remerciement aux membres et organismes participants

Je remercie tous les membres et organismes qui ont participé à ce processus à un moment ou l'autre du processus.

- Les employés du COSSL (Directrice et Agente de Liaison)
- Les membres du conseil d'administration du COSSL
- Les membres des 6 comités permanents du COSSL (Jeunesse, Petite Enfance, Aîné, Sécurité Alimentaire, Immigrant et Femme) et plus particulièrement leurs coordonateurs/trices respectives.
- La coordonnatrice du projet de Revitalisation Urbaine Intégrée.
- Les 16 organismes membres du COSSL qui ont remplis le questionnaire.