

BILAN 2004-2007 du COSSL

**Comité des organismes
sociaux de Saint-Laurent
Septembre 2008**

Évaluation du plan d'action 2004-2007 du COSSL
Réflexion sur la concertation et diagnostic organisationnel du COSSL
Recommandations pour le renforcement du COSSL

EVALUATION DU PLAN D'ACTION 2004-2007 DU COSSL

Entre 2004 et 2007, le COSSL a réalisé un grand nombre d'actions et a généré plusieurs échanges sur des thématiques cruciales pour améliorer la qualité de vie des citoyens de l'arrondissement Saint-Laurent. En tant que table de concertation, le COSSL est une toile et un ensemble de réseaux qui appuie diverses initiatives de développement à travers le travail de ses comités, de la coordination et du CA.

Le Plan d'action 2004-2007 comprenait 3 axes importants à réaliser: Renforcer l'action communautaire, Agir sur le développement social et Développer la mobilisation citoyenne. En annexe 1, il est possible de consulter le plan d'action 2004-2007. Des réalisations ont été accomplies dans chacun des 3 axes, et le COSSL a su faire avancer quelques dossiers importants comme ceux du logement et de la sécurité alimentaire. Toutefois, il est important de mentionner que le plan d'action n'a pas été suivi systématiquement par les comités et membres du COSSL durant la période. Le plan d'action aurait gagné à être mieux arrimé à la structure du COSSL – et à être incorporé par les comités lors de leur planification annuelle. Malgré tout, plusieurs actions ont été réalisées, et quelques initiatives ont été prises en dehors du plan d'action - ce qui démontre une capacité de s'adapter à la réalité en constante évolution et de prendre des initiatives selon les nouvelles priorités qui émergent dans le milieu.

Ci-dessous, pour chacun des 3 axes, on présente un les réalisations, un tableau de commentaires des membres du COSSL et une description plus détaillée des résultats. Enfin, une description des résultats obtenus en dehors des axes prévus est présentée. Ces réalisations comportent des initiatives au niveau de l'étude des besoins de la population, de l'appui à des projets de développement, de la représentation régionale et de l'appui du COSSL dans le cadre du projet de revitalisation urbaine intégrée.

En guise de résumé, voici un aperçu des résultats les plus convaincants du COSSL entre 2004 et 2007.

- Développement des liens entre les membres des comités – création de dynamique propre à chaque comité.
- Création de la Table Centrale.
- Réalisation de fiches et bottins de ressources par la plupart des comités et par la direction et agente de liaison du COSSL, ce qui met en valeur les différentes ressources offertes aux citoyens du quartier.
- Réalisation de formation et de conférences pour les intervenants et citoyens de Saint-Laurent.
- Réalisation d'études sur les besoins de la population et des organismes membres du COSSL.
- Appui à la création de nouvelles ressources communautaires – Éco-Quartier, Maison des Jeunes et Comité-Logement.
- Appui aux diverses démarches de la Revitalisation Urbaine Intégrée
- Réalisation de différents événements rassembleurs par les comités (Show Chaud, Fête d'Halloween, Fête de la Famille, Semaine de l'action bénévole, Bal des Aînés, Opération Paniers de Noël, Semaine d'actions contre le racisme, Semaine québécoise des rencontres interculturelles, Journée Internationale de la Femme, etc. – un premier effort vers la mobilisation citoyenne.
- Élaboration de projet pour la relocalisation des organismes communautaires et plusieurs efforts dans ce sens.
- Coordination de projets à travers les comités jeunesse, petite enfance et sécurité alimentaire.

AXE 1 – Renforcer l’Action Communautaire

Résumé

Afin de renforcer l’action communautaire, le plan d’action 2004-2007 a ciblé la recherche de financement récurrent et d’espaces adéquats et abordables pour répondre aux besoins des organismes de Saint-Laurent. Pour encadrer le tout, le plan ciblait aussi le renforcement des processus de concertation du milieu (échange entre membre, formations, colloques et séances d’information, publication d’un journal et autres ressources).

Pour répondre à ces objectifs, le COSSL a su, durant les 3 dernières années, appuyer plusieurs organismes communautaires à travers les actions des comités, du CA et de la direction. Même si les objectifs du plan d’action 2004-2007 n’ont pas tous été atteints, il y a eu des développements intéressants à travers les efforts de la table de concertation et beaucoup d’expériences acquises durant les dernières années. Les organismes communautaires couvrent plusieurs types de besoins différents et il est parfois difficile de répondre à tous ces besoins de façon concertée. L’appui individuel est quelquefois plus efficace, et il est important d’analyser où sont les stratégies d’actions les plus efficaces du point de vue d’une table de concertation afin de renforcer l’action communautaire. Les actions pour appuyer la recherche de financement de base et de logement adéquat et abordable ont été ardues, malgré des efforts considérables accomplis vers la relocalisation des organismes communautaires.

D’un autre côté, au niveau du renforcement des processus de concertation, plusieurs réalisations ont permis de renforcer le COSSL et ses membres durant les 3 dernières années, surtout au niveau de la structure du COSSL, des formations aux intervenants, des ressources publiées par les comités et la coordination et des réunions mensuelles des comités permanents. Toutes ces actions ont permis de construire des fondations plus solides pour favoriser l’échange et la coopération entre les différents acteurs du milieu.

Commentaires des membres sur le renforcement de l’action communautaire à Saint-Laurent.

POINTS FORTS

- De bons liens de coopération existent au sein du milieu à Saint-Laurent entre le COSSL, le CSSS, l’Arrondissement et les organismes communautaires (les perceptions varient selon les organismes). Il n’y a pas de conflits d’intérêts graves et il existe un partage de ressources sur le territoire pour l’organisation d’événements et de projets ponctuels.
- Le réseau communautaire à Saint-Laurent est petit et il est possible d’y faire des consensus plus facilement.
- Les actions du COSSL en termes de lettres de références pour des organismes communautaires qui présentent des projets à des bailleurs de fonds sont bien perçues par les membres. Le COSSL en tant que table de concertation offre une certaine crédibilité aux bailleurs de fonds et permet d’assurer que le projet est reconnu par le milieu.

DIFFICULTÉS et BARRIÈRES à surmonter pour améliorer la situation

- Le tissu communautaire manque de force, de cohésion et de vision stratégique. Toutefois, certains organismes doivent se concentrer sur leur renforcement organisationnel avant de pouvoir s'investir à fond dans des processus de concertation (surcharge de travail et manque de ressources), ce qui crée un cercle vicieux.
- Manque de certaines ressources communautaires pour combler des besoins de la population.
- Manque de visibilité des organismes communautaires à Saint-Laurent et un sentiment mitigé qu'il y a un rapport de force inégal entre le communautaire et les autres institutions au sein du COSSL.
- Quelquefois, un sentiment de compétition peut surgir entre les organismes du territoire qui se partagent des clientèles, des sources de financement ou des ressources
- Isolement de certains secteurs d'intervention (environnement – 1 organisme, santé mentale – 2 organismes sans lien entre eux, culture – 1 organisme) et difficulté de faire valoir leurs priorités (pas de comité sur ces secteurs d'intervention ou peu d'insertion de ces enjeux dans les comités existants).
- Difficile de positionner le COSSL pour représenter ou appuyer des enjeux communs d'organismes communautaires, les résultats sont plus convaincants lors d'appuis individuels aux organismes.

Résultats 2004-2007 Axe 1- Renforcer l'action communautaire

A. Recherche de financement de base récurrent

Il n'y a pas eu d'action et de résultats concrets vers la recherche de financement de base récurrent pour les organismes communautaires de Saint-Laurent coordonné par le COSSL. Beaucoup d'organismes du milieu recherchent encore la stabilité financière.. Il est nécessaire que les organismes communautaires de Saint-Laurent prennent position ensemble sur ce dossier avant que le COSSL n'en prennent le leadership. Pour l'instant, le COSSL a appuyé des organismes avec des lettres de références lors de leurs soumissions de projets respectifs et appui financièrement des organismes à travers de projets.

APPUI FINANCIER PAR PROJET

Grâce à la gestion d'enveloppes provenant de la Direction Santé Publique, certains Comités du COSSL peuvent appuyer des organismes depuis quelques années dans des projets ponctuels. Ces projets permettent de créer de nouveaux services aux citoyens de Saint-Laurent. Certains de ces projets sont repris année après année (surtout pour le comité jeunesse) et les services se sont consolidés, sans toutefois promettre le financement à long terme.

- Comité Jeunesse (Priorités Jeunesse et Prévention de la Toxicomanie – 15 projets annuellement) – Fiducie du CSSS – COSSL comme appui et gestion des fonds communs.
- Comité Petite Enfance (SIPPE – 5 projets annuellement depuis 2006/2007) – Fiducie du CSSS et COSSL en tant qu'appui et gestion des fonds communs.
- Comité Sécurité Alimentaire (Appuyait 8 projets annuellement - suspendu en juin 2007) – Fiducie du COSSL

B. Logement adéquat pour les organismes communautaires (Projet de Relocalisation)

Entre 2004 et 2007, le CA et la coordination du COSSL ont pris en charge le dossier de la relocalisation des organismes communautaires dans un immeuble adéquat et spacieux. 6 à 7 organisations recherchaient de nouveaux locaux et un projet a été élaboré pour financer la construction ou l'aménagement d'un local communautaire pour ces organismes. Malgré plusieurs efforts, il n'y a pas eu de résultats concrets en ce sens. Plusieurs étapes ont été franchies pour élaborer et présenter un projet de relocalisation, mais il n'a

pas reçu de financement, il a été difficile de trouver un local adéquat et répondant aux normes, et la synergie entre les organismes n'était pas assez forte pour réaliser l'objectif.

Étapes réalisées:

- Études des besoins des organismes par une firme de consultants externes (portrait de la situation).
- Élaboration et rédaction d'une proposition de projet
- Recherche de bâtiments adéquats et évaluations professionnelles
- Présentation du projet à la Mairie pour appui supplémentaire.

Le projet de relocalisation des organismes dans un seul bâtiment est un projet d'envergure et demande beaucoup de coopération des organismes. Lors de la recherche de locaux adéquats, des difficultés sont venues survenir pour marier les besoins de tous les organismes, pour rejoindre toutes les clientèles des organismes, etc. Enfin, il y a eu des questionnements par la mairie sur la réponse réelle aux besoins de la population d'une relocalisation des organismes dans un même immeuble. Tous ces facteurs ont fait que le projet a été mis sur la glace. Il y a eu beaucoup d'efforts investis et peu de résultats tangibles. C'est au niveau des leçons apprises que les résultats sont plus marquants, comme le besoin d'une bonne étude des besoins et des options tant des organismes et de la population avant de chercher des alternatives concrètes.

C. Consolider la concertation et l'échange entre les membres (Renforcement des capacités des membres, Information, Réunions)

C'est au niveau du renforcement des processus de concertation que les résultats sont les plus convaincants pour le COSSL durant les 3 dernières années. Afin de consolider la concertation, 3 types d'actions ont été prises: les réunions de concertation du COSSL, la publication d'outils de communication (Bottin ou Fiche de ressources, guide, etc.) et finalement la formation et les conférences. Les différents comités du COSSL se réunissent régulièrement, une Table Centrale a été créée et des actions ont découlé de ces différentes rencontres (formation et ressourcement des intervenants, réseautage et échanges entre les organismes, gestion de projets individuels ou ponctuels, entre autres). Les résultats de ces actions sont palpables au niveau du renforcement des capacités et des connaissances des intervenants. Les efforts des employés du COSSL pour faciliter la communication entre les membres et les comités (journal, babillard électronique, et bottin des membres) permettent de garder ces derniers informés des actions prises par les différents organismes dans le milieu. Enfin, les fiches de ressources du milieu élaborées par plusieurs comités sont des outils utiles pour faire des références de clientèle et avoir une bonne vue d'ensemble des services offerts sur le territoire.

On peut affirmer que le milieu à Saint-Laurent se connaît mieux maintenant, il y a plus d'échanges entre les différents organismes, et plus de volonté de dialoguer. Il sera important de continuer à évoluer dans ce sens pour promouvoir la réalisation de projets en commun et la coopération. Pour l'instant, les membres du COSSL sont prêts à coopérer lors d'événements ponctuels, mais les liens sont plus difficiles à établir pour des projets de longue haleine. La création de la Table Centrale peut aider, dans ce sens, en donnant plus de crédibilité et de leadership aux initiatives du COSSL dans le milieu.

RÉUNIONS DE CONCERTATION

- AGA COSSL_ 1 ou 2 rencontres annuelles

Les assemblées générales ont pour but de présenter les bilans annuels financiers et narratifs des différents comités et de la coordination/CA du COSSL. Ce sont des réunions plus formelles. De plus, l'AGA

est le moment ou faire approuver des grands changements au sein du COSSL par tous les membres (Règlements, structure, etc.)

- *Table Centrale du COSSL*

La *Table Centrale* est créée en 2007 pour réunir les directeurs et décideurs œuvrant sur le territoire. Elle se veut en un lieu d'échanges et de rassemblement privilégié de tous ces acteurs afin de mieux travailler ensemble sur les enjeux territoriaux liés au développement social et communautaire.

Concrètement, la *Table Centrale* se réunira trois ou quatre fois par année. De nature consultative, elle alimentera le Conseil d'administration, la coordination et les comités du COSSL dans la poursuite de sa mission. Les différentes structures du COSSL conserveront leur autonomie propre, mais les échanges entre ceux-ci et la *Table Centrale* permettront une complémentarité dans l'avancement des dossiers prioritaires du territoire de Saint-Laurent.

Objectifs de la *Table* :

- Prioriser les enjeux du développement social et harmoniser les actions, les pratiques, les orientations propres à chacun des organismes / chacune des organisations;
- Favoriser la mise en commun des informations et des actions pertinentes pour le milieu, dans un contexte de développement durable;
- Faciliter la communication et permettre le réseautage entre les différents acteurs;
- Susciter de nouveaux partenariats et favoriser la mise en commun de ressources humaines, matérielles, techniques et financières pour développer des projets structurants;
- Stimuler les échanges, la créativité et l'innovation dans le milieu;
- Soumettre des recommandations concernant le plan d'action triennal du COSSL.

- *CA du COSSL* – 1 rencontre par mois (Environ 10 par année)

Le CA veille au bon fonctionnement et à la bonne gestion du COSSL et appui la coordination et les employés dans leurs tâches. De plus, il se réunit pour discuter de certains enjeux ciblés par le COSSL au niveau du territoire (re-localisation et projet accessibilité, entre autre). Toutefois, les réunions sont si chargées, seulement au niveau du fonctionnement, qu'il y a peu de temps pour réfléchir sur des dossiers stratégiques. Ces dossiers doivent être travaillés en dehors des réunions régulières dans la plupart des cas, ce qui demande une très grande disponibilité des membres du CA. Il est important de noter que le CA a une très bonne cote de participation aux réunions, et qu'il se penche mensuellement sur les questions courantes du COSSL, en plus de l'appui accru lors des périodes de changement de coordination, entre autres.

- *Réunions de comités COSSL*

6 comités permanents se réunissent de 9 à 10 fois par année et 2 comités ponctuels organisent des événements dans le milieu (Semaine de l'Action Bénévole, Paniers de Noël). 1 nouveau comité est également créé à Saint-Laurent (CAM-LAU) qui réunit les écoles primaires et acteurs pour la jeunesse 4 à 12 ans de Saint-Laurent. Il n'est cependant pas rattaché officiellement au COSSL. Des liens sont tissés entre le comité CAM-LAU et le comité jeunesse par contre, et une ouverture est établie pour insérer ce comité plus adéquatement dans la structure du COSSL.

En 2006/2007, le Comité Petite Enfance a repris ses activités sous l'égide du COSSL. Toutefois, le Comité Employabilité a suspendu ses réunions, donc, le COSSL reste avec 6 comités permanents.

Les organismes membres de chaque comité gardent contact, échangent des informations, partagent des expériences, favorisent les références, connaissent les autres ressources du milieu. Voici une liste des principaux résultats des réunions de comité et sous-comités.

- Compréhension des rôles et de la dynamique des différents acteurs sur le terrain.
- Augmentation des références d'un organisme à un autre.
- Possibilité de réflexion en commun sur des enjeux communs.
- Présentation d'organisations diverses durant les réunions en lien avec les enjeux (ouverture à ce qui se passe ailleurs)
- Plusieurs comités réalisent également des actions concrètes : projets en commun, événements, conférences. Il est observé qu'il est plus facile de réaliser des actions concrètes dans le cadre de sous-comité de travail avec moins d'acteurs. Il est généralement perçu que les comités permanents sont moins axés sur l'action.

CONFÉRENCES, COLLOQUES ET FORMATIONS

Les conférences, colloques et formations sont principalement organisés pour former les intervenants du milieu Saint-Laurent sur des thématiques choisies par les différents comités du COSSL. Quelquefois, les événements sont ouverts aux citoyens pour les sensibiliser sur ces thèmes, mais leur participation est souvent inférieure à celle des intervenants. Il est important de tenir compte du degré de connaissance des participants pour bien cibler les contenus. Il est primordial de bien choisir la date et l'heure de l'événement pour assurer le maximum de participation. Les résultats sont souvent positifs, elles permettent le ressourcement et l'acquisition de nouvelles connaissances. Toutefois, il est parfois difficile de trouver des formateurs qui vont faire les efforts supplémentaires pour adapter leurs contenus aux réalités locales. De plus, il est difficile de bien évaluer l'impact des formations sur le travail des intervenants et sur les citoyens.

Liste des conférences, colloques et formations offertes par les comités entre 2004 et 2007.

- Comité Petite Enfance – Tournées de Quartier pour les intervenants pour connaître les ressources du territoire, Réflexion sur la périnatalité et la petite enfance en contexte de pauvreté, Formation sur « Naître Ici Venir D'Ailleurs » et sur les Couches en Tissu.
- Comité Immigrant – Formation sur l'islamophobie (30 personnes) et Formation sur l'intégration des femmes maghrébines à la société québécoise (2007-2008). Événements reliés au Semaine Actions contre le Racisme et Semaine des rencontres interculturelles (2004 à 2007)
- Comité Jeunesse – Formations de 2003 à 2005 (Jeux pathologiques, usage et abus de drogues, Défi-mois, Présentation du Conseil Jeunesse de 2 écoles, Jeux de Hasard et Gang de rue) Moins de formation depuis 2005, car le comité jeunesse est en transition.
- Comité Femmes – Formation sur la violence conjugale (2004) et la violence en milieu de travail (2005), Échanges d'expériences sur les accommodements raisonnables et la violence conjugale (2006) Conférence sur l'hyper sexualisation des filles (2006)
- Comité Aîné – Formation aux intervenants sur les jeux de hasard et les aînés (2004), Droits et libertés des personnes vieillissantes (2005 – peu de participants), Prévention de la violence chez les personnes âgé(e)s (2006)

- Comité Sécurité Alimentaire - Formation des intervenants du Comité comme agents multiplicateur pour sensibiliser sur la sécurité alimentaire dans leurs organismes (2005). Formation en Développement Social (2006).
- Coordination COSSL – Organisation de 2 Formations pour tous les membres du COSSL (Motivation au travail et autres.)

ÉLABORATION ET DIFFUSION D'OUTILS DE COMMUNICATION

En général, les publications sont de bons outils pour donner un portrait des différentes ressources du territoire en ce qui a trait à une thématique précise (sécurité alimentaire, aîné, etc.). Ces outils sont utiles pour la référence par les intervenants et pour l'information des citoyens. Toutefois, il est remarqué qu'il manque de diffusion et de promotion des fiches ressources dans le milieu et que les comités ne sont pas bien reconnus et visibles en tant qu'auteur de ces outils.

Liste des outils développés par le COSSL et les comités :

- Coordination
 - Bottin du COSSL
 - Journal du COSSL et babillard électronique du jeudi et autres courriels de diffusion.
 - Réalisation du site web du COSSL
- Comité Petite Enfance
 - Bottin de Ressources Familles de 0 à 5 ans.(3 éditions)
- Comité Aîné
 - Répertoire du Mieux-Vivre à Saint-Laurent (Mise à Jour en 2004) (1000 exemplaires)
 - Production d'un dépliant sur l'abus envers les aînés (2004)
 - Publication de 3 articles dans le journal local.
 - Production d'une Fiche de Ressources d'activités récréatives pour les Aînés.
 - Diffusion de Carnet d'identification produit par la SPVM.
- Comité Jeunesse
 - Création et révision du bottin jeunesse (2003 – 2005)
 - Publication du bottin jeunesse dans les agendas des écoles (2007)
 - Création d'une page web sur le site du COSSL (2005)
- Comité Immigrant
 - Bulletin Immigrant (jusqu'en 2004 – maintenant inclus dans le journal du COSSL – Mais il n'y a pas beaucoup d'articles de parus)
 - Document « Solutions pour l'Intégration » en partenariat avec l'Arrondissement.
- Comité Sécurité Alimentaire
 - Feuille de Choux (plus axé pour les intervenants du milieu Saint-Laurent)
 - Fiche de ressources alimentaires (disponible à la population)

D. Appui à des organismes ou Comités de Saint-Laurent

LE COSSL appuie également des organismes du milieu à travers certains comités aviseurs ou en participant sur des CA d'organismes lors de leur création (afin de les appuyer lors de leur développement). Ces appuis ne renforcent pas directement l'action communautaire, mais positionne le COSSL comme acteur et facilitateur de développement au sein de plusieurs instances. En participant à ces comités, le COSSL reste présent dans le territoire et peut représenter ses membres sur plusieurs instances.

La directrice du COSSL participe ou a participé ainsi à plusieurs comités.

- Comité de pilotage des réseaux locaux de services du CSSS
- Conseil d'administration de la Maison des Jeunes de Saint-Laurent (cesse en 2007)
- Comité de coordination de la Revitalisation Urbaine Intégrée (Fiducie partielle du projet et participation à des Comités)
- Comité d'implantation et CA fondateur du comité logement (2007).
- Participation à la création du CRABE-Ecoquartier et du CLD.

Le président du COSSL siège sur le CA du CLD.

AXE 2 – AGIR sur le Développement Social

Résumé

En ce qui a trait au développement social, le COSSL a nommé 6 axes d'interventions comme prioritaires pour les années 2004-2007 (l'emploi, la faim, le logement, la sécurité et vitalité urbaine, l'accessibilité et l'environnement). L'objectif principal de ces enjeux est de réunir plusieurs acteurs et membres du COSSL pour unir les compétences et forces de chacun autour d'un enjeu commun.

Il est intéressant de noter qu'il y a eu des avancements dans chacun des axes ciblés, selon des méthodes de travail différentes. Certains enjeux sont travaillés presque exclusivement à partir d'un comité précis (Sécurité Alimentaire et Employabilité), d'autres sont des projets spéciaux qui sont menés par un organisme avec un appui de la communauté (Accessibilité, Sécurité Urbaine). Pour les enjeux du logement et de l'environnement, des organismes ont été créés sur le territoire et doivent être appuyés dans leur mission et leur vision, à des degrés divers, selon leur stade de croissance. Finalement, des démarches comme celle de la RUI mettent en commun les efforts de plusieurs acteurs dans un quartier ciblé. La RUI compte à elle seule 6 comités de travail et un comité de coordination. Ainsi, il y a plusieurs stratégies disponibles au COSSL pour agir au niveau du développement social. Le COSSL tend à favoriser les solutions qui utilisent des porteurs de projets pour réaliser les actions – dans ce sens, la table de concertation cherche à agir comme un levier du développement plutôt que comme un gestionnaire de projets ou de programme.

Les difficultés sont nombreuses en ce qui a trait au développement social. La première est la complexité et l'intégration de tous les axes. Il est difficile de fragmenter les interventions lorsque les causes des problèmes sont communes (pauvreté, isolement, exclusion, etc.). Des efforts en termes d'arrimage des interventions et de coopération sont encore nécessaires pour faciliter et améliorer les interventions de chacun. Il y a également peu de subventions et de ressources disponibles pour la création de nouvelles ressources en développement social. De plus, comme beaucoup d'organismes communautaires du territoire vivent une situation financière précaire, il est difficile d'en créer de nouveaux s'il n'y a pas de possibilités de financement récurrent. Il est intéressant de bien évaluer si un organisme existant déjà sur le territoire peut prendre en charge un projet avant de créer une nouvelle organisation.

Une étude est nécessaire pour comprendre les subtilités et la complexité des enjeux de développement social dans leur ensemble et pour analyser en profondeur les résultats obtenus au niveau de la population. Toutefois, on peut avancer que de bonnes bases ont été établies pour chaque enjeu ciblé – et plusieurs leçons ont été apprises durant les différents processus.

Résultats 2004-2007 Axe 2 : Agir sur le développement social

A. L'emploi (appui du comité employabilité)

Le comité employabilité était en charge des actions relatives à cet enjeu – toutefois, il a cessé ses actions en 2006.

Deux événements d'envergure étaient organisés et reconnus chaque année par le milieu depuis plusieurs années par le comité employabilité (le salon de l'emploi et l'événement contact-emploi). Ces activités permettaient de mettre en lien des résidents de Saint-Laurent et des employeurs potentiels du milieu. Il est intéressant de noter qu'à Saint-Laurent, les employés proviennent majoritairement de l'extérieur de l'arrondissement et que les résidents travaillent en général hors des frontières de Saint-Laurent, selon le Bilan de Développement Social 2004 de l'arrondissement Saint-Laurent. Ces événements permettent de faire un pont entre les citoyens en recherche d'emploi et les entreprises, et de créer des dialogues entre les 2.

Le comité a toutefois été mis sur la glace à cause de la redondance des activités et de la faible participation au comité. Toutefois, plusieurs problématiques mentionnées dans le plan d'action 2004-2007 doivent encore être traitées. Elles touchent plus particulièrement les réalités de l'immigration et de l'emploi : la non-reconnaissance des diplômes obtenus à l'étranger et la discrimination à l'embauche en sont des exemples.

ACTION RÉALISÉS:

- 5 à 7 Contact-Emploi (continue de fonctionner avec la un comité organisateur autonome du COSSL formé de plusieurs organismes : CJE, Emploi-Québec, MICC, Cari Saint-Laurent et la Chambre de commerce)
- Salon de l'emploi (Subvention terminée)

B. La Faim (Appui du comité sécurité alimentaire)

À travers les efforts du Comité de Sécurité alimentaire et malgré la fin de la subvention de la Direction de la Santé Publique (DSP) à l'été 2007, il y a eu plusieurs initiatives lancées sur le territoire afin d'améliorer l'accès à des aliments variés à faible coût et afin de sensibiliser la population aux bonnes habitudes alimentaires et à l'hygiène (Projets financés par la DSP jusqu'en 2007, Épicerie communautaire, Développement de marchés publics et programme Bonne Boîte Bonne Bouffe).

Projet via Enveloppe Direction Santé Publique : Le COSSL a été fiduciaire du projet de sécurité alimentaire avec la DSP sur le territoire de Saint-Laurent. On a fait l'embauche d'un nutritionniste/agent de milieu pour la réalisation d'ateliers et de microprojets avec 8 organismes afin d'améliorer la sécurité alimentaire de leurs clientèles (Fin de la subvention en juin 2007 – perte de projets en cours) – Cuisine communautaire encore disponible pour les organismes, mais manque de ressources pour continuer les programmes.

Projet Épicerie Communautaire: 2006: Étude de pré-faisabilité, 2007: Élaboration d'une idée de projet et Étude de Faisabilité, Création du Comité Aviseur de l'Épicerie, Recherche de nouveaux partenaires pour développer services d'épicerie, Présentation de projet à DSP (refus).

Le projet d'épicerie communautaire avance lentement de par sa complexité entre autres, et pour le manque de porteur de projet ou de lieu précis pour son implantation. La première étude de faisabilité c'est révélé peu concluante et ne répondait pas au modèle souhaité par le comité au départ. Toutefois, le projet est

encore ciblé et le besoin est reconnu dans la communauté. Ce dossier continu à être prioritaire pour le Comité Sécurité Alimentaire.

Bonne Boîte Bonne Bouffe – Un partenariat entre le comité SA et Moisson Montréal a vu le jour pour l'instauration du projet Bonne Boîte Bonne Bouffe à Saint-Laurent (implanté en 2008). Il y a maintenant quelques 35 familles du milieu qui profitent du programme, utilisant 3 points de chute. Le programme est très apprécié des participants, et gagnera à être diffusé plus largement dans la communauté.

C. Le Logement (Séances d'information sur le logement, création d'un organisme)

En ce qui a trait au logement, c'est la coordination du COSSL, le CSSS et l'Arrondissement qui ont pris le leadership du projet depuis la dernière année. Le résultat principal est la création d'un nouvel organisme sur le territoire, le Comité Logement Saint-Laurent. Cet organisme possède un CA composé de 6 citoyens du milieu et d'une personne non-résidente, et il reçoit maintenant le soutien des 3 institutions qui ont travaillé pour sa création.

Le résultat le plus convaincant est d'avoir réussi à éveiller l'intérêt des citoyens envers la problématique du logement et de créer une mobilisation autour de la création d'un nouvel organisme. On recherche maintenant le financement nécessaire pour assurer sa mise en place.

ACTIONS RÉALISÉES:

2005

- Contrat 6 mois du COSSL pour le projet « Le logement à Saint-Laurent : Je sais, donc j'agis ». Résultats mitigés du à la difficulté de mobiliser les citoyens des quartiers défavorisés et à la durée limitée du projet.

2007-2008

- Reprise du projet en 2007
- Réunions d'information de la situation du logement à Saint-Laurent - Focus-Groupe (intervenants et familles) – 10 intervenants. (Initiative de l'Arrondissement pour voir à la création d'un Comité Logement)
- Création d'un Comité de travail (COSSL, CSSS, Arrondissement, ROMEL, 1 citoyen) pour établir les règlements généraux.
- Soirée de démarrage du Comité Logement – 2 octobre 2007 (60 personnes – citoyens et organismes) Création d'un comité de soutien et CA provisoire (COSSL, CARI et 6 citoyens)
- Incorporation de l'organisme (Appui du COSSL pour démarrage)
- 20 Mars 2008 – Assemblée Générale de Fondation (30 personnes) – Élection du CA (une représentant du CARI Saint-Laurent et 6 citoyens) – Soutien du COSSL, du CSSS et de l'arrondissement de Saint-Laurent dans leurs rôles respectifs.

Ce qu'il reste à faire:

Garder le CA motivé et le renforcer, et appuyer la consolidation de l'organisme et la réalisation d'actions pour diminuer les problématiques de logement à Saint-Laurent.

D. L'environnement (Supporter la mise sur pied d'un organisme Eco-Quartier)

Le résultat recherché par le COSSL pour la période 2004-2007 à Saint-Laurent était la création d'un organisme voué à l'environnement dans le milieu : le Centre de recherche et d'action pour le bien-être environnemental – CRABE). Une annonce a été placée dans le journal local en 2003 pour créer un organisme environnemental à Saint-Laurent. L'incorporation a eu lieu en date du 23 mars 2004. Depuis juin 2004, le CRABE a pris le mandat de l'Eco-quartier pour l'arrondissement de Saint-Laurent. L'Eco-quartier /CRABE est maintenant actif au niveau des projets de la RUI (Quartier 21) pour l'embellissement et la vitalité de ce secteur urbain. L'Eco-quartier est aussi actif au sein du comité pour l'épicerie communautaire. Toutefois, aucune instance de concertation environnementale n'existe à Saint-Laurent. Le CRABE est ainsi quelque peu isolé dans ses interventions.

E. La Vitalité et la sécurité urbaine (appui aux actions du milieu)

C'est à travers les enveloppes des projets jeunesse de la DSP et à travers les objectifs des Comités Aîné et Femme que les stratégies sur la vitalité et la sécurité urbaine se sont implantées ou planifiées. L'Arrondissement est en charge, avec quelques organismes du milieu, de plusieurs dossiers concernant la sécurité urbaine, mais le COSSL ne figure pas directement sur ces instances.

- Action du Comité Jeunesse (Appui de Projets en Prévention de la Toxicomanie) pour prévenir le phénomène des gangs de rue et la toxicomanie chez les jeunes
- Action du Comité Aînés (Élaboration de projet pour sécurité des aînés par Comité Aîné – refus de la demande de subvention, Élaboration de Ressources et Sensibilisation sur la violence faite aux aînés)
- Action du Comité Femmes pour prévenir la violence contre les Femmes (Formations et Affiche pour sensibiliser sur la violence faite aux femmes)

F. L'Accessibilité

La problématique d'accessibilité a été traitée à partir des efforts du comité immigrant pour la publication de fiches de ressources informatives afin de faciliter l'insertion des nouveaux arrivants, et surtout à travers le projet Accessibilité (qui a été retiré du milieu de Saint-Laurent en 2007)

Le projet Accessibilité a été mené par le CARI à son tout début à Saint-Laurent. Le COSSL participait au comité aviseur du projet et appuyait les actions sous le leadership du CARI. Suite à quelques difficultés, le projet a été porté par le COSSL et le Centre ABC à partir de 2006. Toutefois, Centraide a retiré la subvention au COSSL en 2007. (Certaines des actions du projet devaient-être reprises par Comité Immigrant et Jeunesse – mais seulement une reprise partielle des actions est entreprise par le Comité École et Communauté – CAM-LAU).

Les résultats les plus significatifs du Projet Accessibilité sont la Publication de ressources pour immigrants, des tournées de quartier, et les contacts établis dans les écoles avec les parents et enfants pour faciliter leur insertion.

AXE 3 – Développement de la Mobilisation citoyenne – Empowerment / Prise en Charge / Responsabilisation

Résumé

Le plan d'action du COSSL 2004-2007 recherchait la mobilisation des citoyens autour d'enjeux communs à travers l'empowerment, la prise en charge et la responsabilisation. Concrètement, le COSSL s'est mis comme objectif de mettre sur pied des comités de citoyens, de créer des espaces de rassemblement (maison de jeunes, maison de la famille, halte-répît) et de favoriser les lieux et occasions de célébrer la diversité culturelle. Il n'y a pas de processus établie au sein du COSSL pour la participation citoyenne directe (dans les règlements, les citoyens peuvent être membres mais dans les faits il n'y en a aucun). Ainsi, la participation citoyenne passe par un appui aux organismes du milieu, ou un appui à la création d'espaces et de groupes de citoyens actifs. Il est important de mentionner qu'il y a très peu d'histoire de mobilisation citoyenne dans le quartier de Saint-Laurent. Le COSSL en est à ses premiers efforts de mobilisation.

Les principaux résultats obtenus en terme de mobilisation son la création d'un groupe de citoyens engagés dans le cadre du projet de revitalisation urbaine intégré de Place Benoît, les nombreux événements populaires organisés par les comités du COSSL (Fête de la Famille, semaine de l'action Bénévole, semaine d'action contre le racisme (SACR) et la semaine québécoise des rencontres interculturelles (SQRI)) et les efforts reliés à la création d'un comité logement avec un CA composé majoritairement de citoyens de Saint-Laurent (en 2005 et en 2007). Il est toutefois difficile d'analyser les résultats de mobilisation citoyenne lors d'événements ponctuels. Les rassemblements populaires sont souvent très bien accueillis, mais leurs effets sur la mobilisation et la prise de conscience des citoyens sur leur milieu est mitigée et difficile à lier directement aux actions de rassemblement. Les événements rassembleurs peuvent favoriser un milieu de vie plus harmonieux et dynamique – et intensifier les relations entre les diverses cultures - mais ne représente qu'une partie du processus de mobilisation. Somme toute, il y a eu de beaux efforts créatifs de rassemblement par tous les comités et la coordination du COSSL, il reste à continuer les efforts et à analyser ou le COSSL peut donner un apport plus efficace et durable envers cet enjeu.

Commentaires des membres du COSSL sur la mobilisation citoyenne

FORCES POUR LA MOBILISATION

- L'Arrondissement est enclin à appuyer des demandes de financement pour l'organisation d'événements ponctuels.
- Quelques activités vivantes et dynamiques ont permis la mobilisation de citoyens et favorisé les échanges interculturels et linguistiques. (Marches, Vigie, Théâtre de sketch du comité Aîné, etc.)
- La sensibilisation par l'art et la culture apporte des résultats intéressants – ces événements sont pertinents et originaux, ils génèrent une réaction positive de la part des participants (un esprit de fête) en plus de rehausser la multi-culturalité du territoire. (Diffusion des valeurs de la Charte des Femmes avec des pensées poétiques quotidiennes au CSSS, Lancement de SARC au musée et exposition de photos, Fête de la Famille – spectacle, Théâtre sketch Aînées)
- Certains événements rallient les citoyens autour de valeurs communes (Famille, tolérance, etc.)
- Bonne coordination de certains événements (présentation de la Déclaration Citoyenne à la Mairie en période électorale par exemple).
- Ralliement de certains citoyens autour de la création d'un Comité Logement à Saint-Laurent.

Difficulté et faiblesses pour la mobilisation

- Mobilisation citoyenne très difficile à Saint-Laurent (immigration récente 50%, absence d'historique de mobilisation)
- Manque de ressources communautaires pour favoriser le rassemblement des citoyens : Maison de la Famille, Lieux de loisirs pour les 18-25, Centre communautaire.
- Règlements généraux du COSSL manquent de précision sur les formes de mobilisation citoyenne.
- Absence d'organismes de représentation des citoyens sur le COSSL – participation des citoyens difficiles sur les comités s'ils ne représentent pas une population précise.
- Manque de coopération entre tous les organismes pour favoriser une mobilisation efficace autour d'un enjeu.
- Perte de clientèle de certains organismes membres du COSSL – les organismes doivent se concentrer sur l'augmentation et le renouvellement de leurs membres pour se renforcer.

Résultats Axe 3 – Mobilisation Citoyenne

A. Création de Groupes de Citoyens - Empowerment

Le COSSL a concentré ses efforts à partir de 2005 sur la mobilisation de citoyens face à l'enjeu du logement. Les efforts ont ainsi été mis sur la création du comité logement. De plus, quelques initiatives ont été mises de l'avant au sein de la RUI et du comité Aîné.

Au niveau de la RUI, il y a eu des avancements au niveau de la mobilisation des citoyens de la Place Benoit – un petit groupe de citoyens impliqués a été créé dans le cadre de la RUI, mais il n'est pas formellement organisé. Il s'implique maintenant dans les divers projets de la RUI et gagne de l'expérience en mobilisation et en réalisation d'action citoyenne.

Finalement, au niveau du comité aîné, il est intéressant de noter que la participation de représentants de citoyens est assurée par les représentants des Club de l'âge d'or. Leur présence sur le comité crée un lien plus direct entre la population aînée membre des clubs et les organismes communautaires et institutionnels du milieu.

B. Création d'espaces de rassemblement - Prise en Charge

En ce qui a trait à la création d'espaces pour les citoyens, une Maison des Jeunes a été mise sur pied et le COSSL a participé au sein de son CA. Elle a maintenant besoin de renforcement et de financement pour assurer sa pérennité. Il y a eu quelques avancements au niveau de l'élaboration d'une demande pour des haltes-garderies, sans promesse concrète de financement. Finalement, un projet de Maison de la Famille est sur la glace depuis quelques années au COSSL.

- Haltes-garderies: Une étude a été réalisée par le comité petite enfance sur les besoins de services de garde. Il y a également eu des discussions avec l'arrondissement pour développer un projet, mais pas de résultats concrets pour le moment – des haltes-garderies sont organisées individuellement par certains organismes à travers les projets du comité petite enfance (SIPPE).
- Maison des Jeunes: La maison des jeunes est créée, présence du COSSL sur le CA durant les premières années. L'organisme a besoin de consolidation et de financement récurrent pour assurer sa survie.
- Maison de la Famille : Ce projet est identifié par le COSSL cycliquement. Il revient sur la liste des besoins des familles de façon récurrente. L'arrondissement est prêt à offrir des ressources/local pour un projet pilote.

C. Création de lieux et occasions de célébrer la diversité culturelle

Les 6 comités permanents du COSSL réalisent des événements de rassemblement citoyens chaque année. Ces événements sont souvent de 2 natures principales : Les événements culturels et les événements de sensibilisation et formation.

Les événements culturels ou de loisir attirent plus de citoyens et ont un effet rassembleur. Les conférences et formations, plus formels, attirent moins de gens, mais ceux qui y participent semblent plus sensibiliser à la thématique abordé.

En général, il est difficile d'évaluer l'impact réel de ces activités sur les participants, leur degré de sensibilisation selon la thématique de l'événement et sur la diversité culturelle. Toutefois, l'acte de rassemblement en soi favorise les relations interethniques et les commentaires des participants sont souvent positifs. Les événements permettent de briser l'isolement et de célébrer autour de valeurs communes à tous (Famille, respect des aînés, diversité culturelle, etc.).

- COMITÉ PETITE ENFANCE
 - Fête de la Famille – Depuis plusieurs années (350 personnes en 2007 – un franc succès)
 - Camp de Vacances Famille en Action (Projet innovateur très bien reçu par les familles. Il est dans sa troisième année de réalisation. On est en phase de développement et consolidation de l'approche.
- COMITÉ IMMIGRANT
 - SACR (2004 à 2007) – 2005, 100 participants - 2006, 180 participants, 2007, 200 participants
 - o Événement reconnu et médiatisé – visibilité régionale
 - o Organisation d'événements en lien avec la SACR par plusieurs membres du comité immigrant – Effet multiplicateur
 - o COSSL plus en charge de la diffusion du calendrier, Lancement de la SACR, Concours Prix de L'Harmonie Interculturelle, Coordination des activités avec les organismes (CEGEP, YMCA, Musée, etc.)
 - o Lien avec comité employabilité pour l'activité Contact-Emploi
 - Semaine des Rencontres Interculturelles (2006 et 2007)
 - o Spectacle Interculturel en 2006 – 250 personnes majoritairement des citoyens (avec appui coordonnateur).
 - o Déjeuner-Conférence en 2007 – 70 personnes majoritairement des intervenants
 - Déjeuner-Réseautage (réalisé une fois 2004) – 50 participants. Réalisé en partenariat avec le CLE, mais la formule n'a pas été reprise malgré qu'elle a su développer les liens entre le communautaire et le privé.
- COMITÉ AÎNÉS
 - Théâtre à sketch « maison » (2003, 2004 – 250 aînés) – Activité très apprécié et bon effort de tous les participants pour la préparation des sketch « maison ».
 - Théâtre (2005)
 - Capsules d'Information (2006) – très peu de participants
 - Film et événements (2007) – Bonne activité

Pour le comité Aîné, la formule « divertir pour sensibiliser » est la plus adéquate. Le comité se concentre sur la sensibilisation aux problématiques vécues par les aînés, mais de façon simple et ludique. En fait, le simple acte de réaliser l'événement forge des liens entre les participants – surtout lors de la réalisation de sketch de théâtre en 2003 et 2004.

- COMITE JEUNESSE

- Show-Chaud (2003: 40 jeunes – 2004 : 400 jeunes – 2005: 585 jeunes – 2006: 600 jeunes – 2007 : 400 jeunes) – Événement jeunesse où les jeunes du milieu préparent et présentent des petits spectacles.
- Halloween (2003 : 1300 jeunes – 2004: 766 jeunes – 2005: 2000 jeunes – 2006: 1850 jeunes). Fête pour les jeunes des écoles primaires organisés par le milieu.

COMITÉ FEMME

- COCLA – Rencontre au Parc Beaudet pour informer la population sur la Charte des Femmes et participer à la Marche Mondiale des Femmes (2005)
- Diffusion Valeurs de la Charte des Femmes (CSSS – pensées poétiques sur la Charte des Femmes (2006)
- Présentation de la Déclaration Citoyenne aux élus (pilote par Centre des Femmes) (2007) Bonne coordination de la démarche, demande un suivi pour continuer à travailler sur l’insertion politique des citoyennes dans l’arrondissement.
- 6 Décembre – VIGIE pour la Journée de Polytechnique (AREQ et Centre des Femmes) – terminé en 2006 pour la sensibilité de la thématique et le deuil des familles touchées. (2003: 400 personne – 2004: 250 personnes – 2005: manque de participation)

COMITÉ SÉCURITÉ ALIMENTAIRE

- Journée Thématique dans un verger – 40 participants (2004)
- Journée sur l’élimination de la pauvreté – Vigie au Parc Beaudet, Dîner communautaire et Marche à Verdun (régionale) – 50 citoyens et 20 intervenants de Saint-Laurent (2005)
- Participation à Semaine pour la Prévention de la Toxicomanie (2006)

AUTRES RÉSULTATS et ACTIONS du COSSL qui ne cadrent pas dans le Plan d'Action 2004-2007.

En plus des résultats qui s'insèrent dans le Plan d'action 2004-2007, le COSSL a réalisé plusieurs actions qui ont eu des résultats importants pour le milieu de Saint-Laurent, mais qui n'étaient pas priorisés spécifiquement par les membres dans le plan d'action 2004-2007. Quelquefois, ce sont des opportunités qui se présentent sur le territoire (financement, demande de la population, etc.) et dans d'autres occasions ce sont des besoins qui surgissent.

Les études de population représentent souvent une condition et une fondation pour la réalisation d'autres actions en lien avec les enjeux de développement social définis par le COSSL. Les projets financés à travers le COSSL pour les jeunes et la petite enfance apportent aussi des résultats convaincants pour cette clientèle, même si ils n'étaient pas ciblés dans le plan d'action 2004-2007. Enfin, les actions de représentation régionales du COSSL sont aussi importantes pour assurer la visibilité du milieu de Saint-Laurent et sa participation aux efforts des acteurs régionaux de la grande ville de Montréal.

A. Études des besoins de la population

La plupart des comités ont renforcé leurs actions, à un moment ou un autre, avec l'élaboration d'étude de la population sur leurs clientèles/thématiques respectives. En fait, la réalisation d'études est importante pour un comité car il est opportun d'unir les efforts de plusieurs organismes pour réaliser des portraits, des diagnostics ou des analyses du territoire. De plus, la réalisation d'études sérieuses est souvent un indispensable à la priorisation et à l'élaboration de projets en commun. Finalement, ces études permettent d'avoir accès à de l'information fiable pour l'élaboration de projets ou la revendication sur certains besoins. Les comités Sécurité Alimentaire, Jeunesse et Petite Enfance ont réussi à réaliser des études pour leurs populations – à travers les programmes du CSSS ou de la DSP. De leur côté, les comités Aînées et Femmes attendent toujours le financement pour réaliser les projets d'études ciblés. Enfin, le projet de Revitalisation Urbaine Intégrée de la Place Benoît a aussi réalisé une étude des besoins de la population plus approfondie sur le territoire visé par le projet. Pour ce qui est du COSSL dans son ensemble, il y a eu une belle coopération avec l'arrondissement et le CSSS pour la réalisation du Bilan de Développement Social de Saint-Laurent, en 2004.

Études réalisées entre 2004 et 2007

- COSSL : Bilan de Développement Social 2004, en collaboration avec le CSSS et l'arrondissement. Étude sur le logement social en cours.
- Petite Enfance
 - État de la situation des services de garde à Saint-Laurent
 - Sondage sur les services de garde
 - Pétition pour demande d'ouverture de nouvelles places en CPE
- RUI – Besoins de la population de Place Benoît en terme de revitalisation urbaine intégrée en vue de l'élaboration du plan d'action de la RUI.
- Jeunesse - Étude en Cours sur les besoins de jeunes à Saint-Laurent.
- Sécurité Alimentaire – Portrait des besoins en sécurité alimentaire pour le projet d'épicerie communautaire.

Élaboration de projets d'études (sans financement confirmé)

- Aînées: Élaboration d'un projet pour réaliser une étude des besoins des aînées
- Femmes: Élaboration d'un projet d'étude sur les Femmes, mais refusé durant 3 ans par la Fondation Béati – perte de motivation.

B. Appui à Projets Petite Enfance et Jeunesse

Les 2 axes de développement social reliés aux problèmes de la petite enfance et de la jeunesse ne sont pas compris dans les priorités 2004-2007 du COSSL – sauf pour les interventions qui touchent la sécurité urbaine en lien avec les jeunes. Toutefois, ces 2 secteurs ont reçu un appui favorable grâce à des subventions de la Direction de Santé Publiques, et plusieurs initiatives ont été appuyées sur le territoire à l'aide de subventions aux organismes communautaire du milieu. En fait, les enveloppes jeunesse et petite enfance sont les seules enveloppes encore actives au sein des comités du COSSL (après le retrait de l'enveloppe en sécurité alimentaire), et elles offrent de belles opportunités de développement aux enfants et aux jeunes du milieu.

Appui de Projets pour Petite Enfance (SIPPE - DSP) – 5 projets appuyés en 2006/2007 afin de faciliter le développement des familles ayant des jeunes enfants de 0 à 5 ans – Ateliers de stimulation, groupe de parents, programme d'employabilité, halte-répit. Approximativement 1500 personnes ont été rejointes.

Appui de Projets Jeunesse (Prévention de la Toxicomanie et Priorités Jeunesse) - 16 projets en 2004, 11 projets en 2005, 15 projets en 2006. En 2006-2007, près de 2850 jeunes ont été touchés par les actions des différents organismes jeunesse dans les 2 enveloppes de projets. Appui de projets pour rehausser l'offre de services aux jeunes en termes de loisir, de culture, d'aide au devoir, et d'accompagnement.

C. RUI – Implication soutenue du COSSL dans la démarche de RUI.

Enfin, un nouveau projet a vu le jour à Saint-Laurent durant la période 2004-2007. La démarche de Revitalisation Intégrée de Place Benoît est un projet novateur dans le sens où il tente de répondre à plusieurs enjeux reliés au développement social, économique et urbain, dans un territoire bien délimité (enclavée) et défavorisé de Saint-Laurent. En fait, le projet de la RUI répond aux 6 axes de développement ciblés par le COSSL.

Le COSSL siège sur le comité coordonnateur du projet et agit en tant que fiduciaire des sommes qu'ils lui sont alloués dans le projet. La RUI participe activement depuis peu au Comité Sécurité Alimentaire du COSSL. Le COSSL n'est pas directement impliqués dans la réalisation des actions du projet, mais plutôt dans la démarche de concertation et de mobilisation des acteurs et des citoyens. Plusieurs membres du COSSL sont ainsi impliqués sur les différents comités de la RUI. En fait, les expériences de la RUI sont importantes à analyser et à évaluer pour les futures actions du COSSL – ce sont deux approches liées à la concertation.

Pour l'instant, la RUI est en démarrage de projets. Les résultats sont préliminaires et doivent être évalués plus profondément pour être divulgués, mais l'approche mérite une réflexion ultérieure intéressante.

Structure de la RUI

- Comité Coordonnateur de la RUI (COSSL, CSSS, Centre Bon Courage, Centre des Femmes, Arrondissement, Coordinatrice RUI)
- Comité local de revitalisation (25 à 30 organismes)
- 6 comités de travail et participation au Comité Sécurité Alimentaire du COSSL.

Actions entreprises au niveau de la RUI – dans les axes ciblés par le COSSL (plan d'action 2004-2007)

- Environnement

Projet Quartier 21: Jardins Communautaires et Embellissement des rues (en lien avec Eco-Quartier) Serres et Arbres Fruitières (sans porteurs de projets pour l'instant)

- Sécurité et Vitalité Urbaine

Planification du désenclavement du quartier (porteur de projet – arrondissement) et construction de passerelle sur la voie ferrée.

Amélioration de l'accessibilité aux services de transport en commun

Prévenir la violence dans le quartier (surtout celle faite aux femmes et aux enfants)

- Emploi

Activités de pré-employabilité avec les jeunes

Rapprochement avec les entreprises privées du secteur pour faire des liens avec les citoyens en recherche d'emplois.

- Sécurité Alimentaire

Planification d'un projet pilote de marché public pilote dans le secteur

- Logement

Rénovation et construction de nouveaux logements.

Mise sur pied d'une coopérative d'habitation pour les citoyens et le ROMEL.

Suivi sanitaire et négociation avec propriétaires.

- Accessibilité

Mobilisation des citoyens pour leur meilleure insertion dans le quartier et dans la démarche de la RUI – favoriser leurs accès aux activités culturelles et de loisir, aux services de santé. Favoriser l'insertion des jeunes dans le milieu scolaire et leurs succès à l'école.

D - Représentation Régionale

La représentation régionale est un autre axe d'intervention important pour le COSSL pour assurer la visibilité de l'arrondissement Saint-Laurent lors d'événements régionaux. Comme Saint-Laurent est souvent perçu comme un milieu riche et comme les problématiques de pauvreté du milieu sont mal perçues dans la région de Montréal, il est important de représenter les intérêts de la population laurentienne. De plus, la représentation régionale met en lien les intervenants locaux avec des ressources régionales (formations, possibilités de subventions, etc.). Toutefois, les impressions sont mitigées quant aux résultats, car les processus de concertation semblent quelquefois peu ouverts aux apports des membres des tables régionales et/ou aux participants des événements de consultations ministérielles.

Les efforts de participation aux organismes régionaux ont amenés des possibilités de partenariats, de subventions pour le milieu, ou de participation à des événements régionaux.

La plupart des comités et la direction du COSSL participent à des instances de concertation régionales

- Comité Petite Enfance – Représentation à une rencontre de consultation organisée par la CRÉ de Montréal sur le Plan Régional d'Accessibilité aux services de garde éducatifs.
- Comité Sécurité Alimentaire – Table de Concertation sur la Faim et le Développement Social à Montréal (Agente de liaison COSSL et/ou organisateur communautaire CSSS).

- Comité Aîné – Table des Aînés de Montréal, ROCHA dans l'Est.
- Comité Immigrant – Participation au « Colloque sur la Diversité » et Rencontre sur l'Accommodement Raisonnable (avant la consultation publique). 2005.
 - Mémoire réalisé et présenté dans le cadre de la consultation ministérielle sur la discrimination et le racisme
- Participation à une étude sur le partenariat avec Université de Montréal (Comité Jeunesse et Sécurité Alimentaire)
- Direction COSSL – Participation à la Coalition Montréalaise des Tables de Quartier et autres représentations ponctuelles.